



תכנית הלימודים לניתוח התנהגות יישומי  
במכללה האקדמית לחינוך ע"ש דוד ילין  
מזמינה מנתחי התנהגות וסטודנטים לניתוח התנהגות ליום עיון  
**הדרכה: מבט אל הזדמנויות הדרכה מגוונות של מנתחי התנהגות**

שיתקיים ביום א, יז' באדר ב', תשע"ט, 24 במרץ, 2019  
בבניין ד חדר 101, מכללת דוד ילין

<b>התכנסות ורישום</b>	16:15-15:45
<b>דברי פתיחה</b> – ד"ר שירי אייבזו (BCBA-D) (ראשת תכנית לימודי ניתוח התנהגות יישומי, המכללה האקדמית לחינוך ע"ש דוד ילין)	16:15-16:30
<b>הדרכה ופיתוח עובדים – איך עושים זאת נכון</b> – גב' אירית אוסישקין (מתי"א חולון-אזור)	16:30-17:20
<b>הפסקה</b>	17:20-17:40
<b>פרקטיקות משפחה במרכז: מהן ומדוע הן חשובות</b> – ד"ר הדה מיינדן-קפלנסקי (BCBA-D) (אוניברסיטת אילינוי אורבנה-שמפיין)	17:40-18:30
<b>הפסקה</b>	18:30-18:50
<b>מודל הנחיה משולב בתהליך הכשרה והדרכה של מנתחי התנהגות ישראלים</b> – גב' הדס חכם (BCBA) (המכללה האקדמית לחינוך ע"ש דוד ילין)	18:50-20:10

**קישור לטופס ההרשמה והתשלום ליום העיון**

הרשמה אינטרנטית מוקדמת לקהל הרחב (לא לחברים בארגון מקצועי בניתוח התנהגות) – 90 ₪  
הרשמה במקום – 110 ₪  
הרשמה אינטרנטית מוקדמת לחברי עמותת היל"ה/ מנת"ה – 60 ₪, הרשמה במקום – 80 ₪

ההרצאות מקנות 2.5 נקודות CE בנושא פיקוח

רח' מעגל בית המדרש 7, בית הכרם, ירושלים

## הדרכה: מבט אל הזדמנויות הדרכה מגוונות של מנתחי התנהגות

תאריך 24.3.2019

### הרצאה 1 – הדרכה ופיתוח עובדים – איך עושים זאת נכון – 50 דקות

גב' אירית אוסישקין, מתי"א חולון-אזור

"למידה אירגונית היא כל פעילויות בתוך הארגון, פורמליות ולא פורמליות, אשר מאפשרות לחברי הארגון להשיג ידע ומיומנויות אשר כאשר ייושמו יהיו רלוונטיות למטרות ומשימות הארגון". כאשר עובד נדרש לבצע משימה בסביבה הארגונית (ארגון עסקי או חינוכי), אנו מניחים כי לעובד ישנם הכלים והמיומנות הנדרשים על מנת להשיג את ביצוע המשימה. לעיתים הנחה זו שגויה ולעובד אין את הידע או המיומנות או היכולות הנדרשים (KSA). לעיתים לעובד קיימים הידע והמיומנויות הנדרשות אך הן אינן באות לידי ביטוי באופן מספק. הסיבות לתפקוד לקוי של עובדים עשויות להיות קשורות להעדר מוטיבציה, העדר משוב או העדר תוצאות המשולבות בסביבה. לרוב יתגלה הדבר בעקבות סידרת כשלים או תקלות: אי עמידה ביעדי טיפול, לחילופין תלונות מהלקוח עד בקשה של הלקוח להפסקת השירות/ טיפול. האתגר הוא כיצד להדריך את העובד באופן שימנע מצב זה, או לשפר מצב של תפקוד לקוי.

מנתחי התנהגות המעסיקים אנשי מקצוע (לדוגמה, מטפלים, מנתחי התנהגות אחרים) צריכים לשקול: מתי עליהם להדריך את עובדיהם? כיצד ידעו לאתר את המקור לביצועים הנמוכים של עובדיהם (לדוגמה, העדר ידע או מיומנות או העדר מוטיבציה או משוב)? מהו סגנון ההדרכה המתאים למהות העבודה הנדרשת? מהו היקף ותוכן ההדרכה שתיתן? איך ימדדו את יעילות ההדרכה? האם כדאי להם להשקיע בהדרכת עובדים (שיקולי עלות-תועלת)? במרכז ההרצאה יוצג מודל - ADDIE (Analyze, Design, Develop, Implement & Evaluate) אשר משמש ככלי אבחון, פיתוח, תכנון, יישום והערכה של הדרכת עובדים בארגונים ובמסגרות טיפול. במסגרת שלב ה"תכנון" (Design) במודל ה-ADDIE יסקרו שיטות שונות של הדרכת עובדים: הדרכה תוך כדי עבודה שותפת (OJT), הדרכה מחוץ לעבודה השוטפת (OFF JT), מודל BST, הדגמת וידאו, למידה בכיתה, משחקי תפקידים E-LEARNING. יוצגו יתרונותיהן וחסרונותיהן, מטרותיהן השונות מאפייניהן וכיצד להתאים את שיטת ההדרכה לצרכי העובד ולצרכי העובד או המסגרת הטיפולית או הארגון.

### הרצאה 2 – פרקטיקות משפחה במרכז: מהן ומדוע הן חשובות - 50 דקות (CE 1)

ד"ר הדה מידן-קפלנסקי (BCBA-D), אוניברסיטת אילינוי אורבנה-שמפיין

התערבויות לילדים צעירים עם מוגבלויות צריכות להיות מיושמות בתוך התנסויות למידה אותנטיות וטיפיקליות. התנסויות למידה אלו יכולות להתקיים במגוון סביבות כולל מעונות יום, גני ילדים ובבתי הילדים עצמם. מומלץ שסוכני השינוי הטבעיים כגון מורים, נותני שירותים ומטפלים (לדוגמה: הורים, סבים וסבתות וחברי משפחה אחרים) יהיו אלו שיתמכו בהתנסויות הלמידה הללו. בני המשפחה המטפלים בילד נחשבים לסוכני שינוי טבעיים, מכיוון שהם נמצאים עם הילדים לעיתים קרובות ויכולים לספק להם הזדמנויות למידה תכופות במהלך היום.

בהרצאה זו נדון בפרקטיקות המומלצות על ידי החטיבה לילדות מוקדמת ליצירת שותפויות עם הורים ומשפחות. שימוש בפרקטיקות אלו יגביר את הסבירות שלהתערבות יהיו יתרוונות ותוצאות אופטימליות עבור המטפלים בילד, בני המשפחה והילד עצמו. פרקטיקות המשפחה במרכז הן אסטרטגיות לעבודה עם משפחות ולפיתוח יחסים שיתופיים עימם. הן כוללות שני רכיבי מפתח: בניית מערכת יחסים, ומעורבות משתתפת של ההורים והמשפחה. פרקטיקות בניית המסוגלות של משפחה תומכות בחיזוק היכולת של הורים ומטפלים אחרים לספק לילדיהם הזדמנויות למידה יומיומיות. הזדמנויות אלו מושגות באמצעות שימוש במספר אסטרטגיות שונות בשביל לתמוך ולחזק את השימוש של הורים בפעילויות יומיום כדי לקדם את למידת הילד ואת התפתחותו.

### הרצאה 3- מודל הנחיה משולב בתהליך הכשרה והדרכה של מנתחי התנהגות ישראלים – 50 דקות (CE 1.5) גב' הדס חכם (BCBA), המכללה האקדמית לחינוך ע"ש דוד ילין

הגידול המואץ במנתחי התנהגות מדגיש את הצורך החיוני במנתחי התנהגות ותיקים ומנוסים אשר יוכלו לחנוך ולתמוך במנתחי התנהגות חדשים במהלך שנות הניסיון הראשונות שלהם במקצוע. רצוי כי מנתח ההתנהגות המנחה יבחר מודל הדרכה וגישת אימון המתאימה למונחה ולצרכיו בתוך מסגרת של מגבלות קיימות כגון אפשרויות צפייה, מסגרת העבודה, סוג האוכלוסייה, תכיפות המפגשים עם הלקוח ועם המנחה ועוד. מודל הנחיה צריך לאפשר למנחה לתת את המענה הטוב ביותר לקידום מיומנויות המונחה. בהרצאה זו נחשוף מודל הנחיה משולב אשר יכול להתאים לסביבות ההנחיה השונות בישראל. המודל המשולב להנחיה שיוצע בהרצאה זו מורכב משני מיקודים מרכזיים. האחד, מודל ההבחנה של (ברנרד 2009) המתייחס לשלושה תפקידים של מנחה: מורה, יועץ, מייעץ, ודן כיצד הם משולבים ומיושמים בתהליך ההנחיה. מודל זה מתמקד בפיתוח מיומנויות קליניות וביישומן באופן מיטבי בסביבת העבודה תוך שימוש בתצפיות והקלטות וידאו. המיקוד השני עוסק ביחסי הפיקוח בין המנחה למונחה. כאן יש התמקדות בפיתוח היחסים בין המנחה למונחה ושמירה עליהם כיוון שאיכות היחסים תורמת להנחיה יעילה המקדמת צמיחה מקצועית. ההרצאה תציג את המודל המשולב תוך התייחסות למבנה ותהליך ההנחיה לאורך ארבעה שלבים עיקריים: (א) טרום הנחיה ויחסי פיקוח, (ב) המבנים המסייעים לצמיחה מקצועית, (ג) תצפיות, ממדים נצפים ומתן משוב, ו(ד) הערכת המונחה בתהליך ההנחיה. חלקה האחרון של ההרצאה יספק העשרה לנמצאים בתהליכי הנחייה (קרי, מונחים או מנחים) הנדרשים להשתמש במערכת הדיווח המפורט הנקראת Experience Tracker (ET). בחלק זה יוצגו ויוגשו ההנחיות לשימוש במערכת דיווח זו וימוקדו התקלות האפשרויות שיכולות להוביל לדיווח לקוי.

סה"כ 2.5 נקודות CE – נקודות פיקוח (supervision)