
אתיקה:

הנחיות מקצועיות למנתחי התנהגות



ניתוח התנהגות בעת מגיפת הקורונה

מנת"ה 
הארגון הישראלי למנתחי התנהגות מוסמכים

3/2020

מנתחי התנהגות יקרים,

התפשטות נגיף הקורונה (COVID-19) וההנחיות הממשלתיות שפורסמו בעקבות המצב משפיעים על כלל אזרחי ישראל, בכללם אוכלוסיות בסיכון ומנתחי התנהגות נותני השירותים. לאור הנחיות משרד הבריאות ובעקבות פניות רבות של מנתחי התנהגות בנושא, אנו מציעים למנתחי ההתנהגות לקרוא בעיון את המידע הבא ולעשות בו שימוש מושכל לצורך קבלת החלטות הנוגעות למתן שירותי ניתוח התנהגות בתקופה הנוכחית. אנא קחו בחשבון כי מידע זה אינו מהווה תחליף לייעוץ משפטי או רפואי!

ההנחיות שלהלן נכתבו במטרה:

1. להבטיח את בריאות המטופלים ומנתחי ההתנהגות נותני השירות
2. להבטיח שמירה על רצף טיפולי וקשר מיטבי עם הקליינטים בתקופה הנוכחית
3. להבטיח שמירה על כללי האתיקה המקצועיים של מנתחי ההתנהגות

*אנו מבקשים לציין כי יש להקפיד ולהתעדכן באופן שוטף בהנחיות משרד הבריאות.

מקווים כי תמצאו את המידע מועיל בתקופה מורכבת זו.

איחולי בריאות וימים טובים לכולנו,

ועד ארגון מנת"ה

צמצום מתכונת של טיפול "פנים אל פנים" ומעבר לטיפול מרחוק:

עקב התפשטות נגיף הקורונה ארגון הבריאות העולמי ומשרד הבריאות בישראל ממליצים לכלל האוכלוסייה ברחבי העולם וכך גם בארץ על שמירת מרחק ובידוד חברתי.

על מנת למזער את הסיכון בהידבקות ו/או הדבקה של מטופלים - על מנתחי ההתנהגות לשקול פיתוח תוכניות להנחיה וטיפול מרחוק בתקופה הנוכחית ועד לחזרה לשגרה בהתאם להוראות משרד הבריאות. תכניות להנחיה מרחוק נמצאות בהלימה עם ההנחיות שפורסמו ע"י משרד הבריאות בדבר:

1. הצורך בהפחתת הסיכון להידבקות ו/או הדבקה בוורוס הקורונה
2. מגבלות על נסיעות, תנועה וטווח יציאה מן הבית
3. ביטול מתן שירותים או מפגשים ישירים מול לקוחות
4. מעבר לעבודה מהבית

קוד המקצועיות והאתיקה של מנתחי ההתנהגות מתמקד במתן שירותי ניתוח התנהגות באיכות גבוהה ובאופן בטוח, לטובת המטופלים ואנשי המקצוע כאחד. לפי הלשכה הבינלאומית למנתחי התנהגות מוסמכים BACB (מתאריך ה-19.3.20) יש לבחון את המשך ההתנהלות המקצועית של מנתחי התנהגות בתקופה זו לאור הסעיפים הבאים בקוד האתי:

סעיף 2.0 עוסק באחריות של מנתחי ההתנהגות כלפי לקוחות ומפרט כי "על מנתחי ההתנהגות יש אחריות לפעול לטובת הלקוחות."

סעיף 2.04 (ד): "מנתחי התנהגות יציבו את הדאגה ללקוח מעל לכל..."

סעיף 1.04 (ד) בקוד האתי מבהיר כי מנתחי ההתנהגות מחוייבים לפעול בהתאם לדרישות החוק. בתקופה הנוכחית יש לקחת בחשבון את התקנות הקשורות לחובת שמירת המרחק (2 מטרים), בידוד חברתי והנחיות התעסוקה במגזרים השונים במשק.

לפי סעיף 4.07 (ב) של הקוד האתי ניתן לראות בדרישות הבידוד ושמירת המרחק כ"תנאים סביבתיים, המעכבים יישום תוכניות התנהגותיות". לפי הקוד האתי, במצב בו קיימים תנאים סביבתיים המעכבים יישום תוכניות התנהגותיות מחוייבים מנתחי ההתנהגות לתעד את החסמים למתן השירות ולעדכן בכתב את הלקוח.

סעיף 2.15, עוסק בהפרעה למתן שירותי ניתוח התנהגות או בהפסקת במתן שירותים. לפי סעיף זה על מנתחי ההתנהגות לפעול ככל הניתן לטובת הלקוחות ולהימנע מהפסקה או הפרעה במתן השירותים.

לפי הלשכה הבינלאומית למנתחי התנהגות מוסמכים (BACB) נראה כי התנהלות בהתאם לקוד האתי של מנתחי ההתנהגות בעת הנוכחית מחייבת למצוא את האיזון בין השאיפה שלא לסכן את הלקוחות לבין ההנחיה להימנע מהפרעות למתן שירותים או סיומם.

המשכיות הטיפול ומתן שירות מקצועי:

מנתחי התנהגות המספקים שירותים לאוכלוסייה בימים אלה נדרשים לשקול האם הסיכון העשוי להיגרם למטופל עקב הפסקת הטיפול גדול מהסיכון שבהמשך מתן שירותים בתקופה הנוכחית של וירוס הקורונה.

במידה ושוקלים המשך מתן שירותי ניתוח התנהגות בתקופה הנוכחית יש לבחור באמצעים הבטוחים ביותר בהתאם להנחיות משרד הבריאות ובאופן שלא יגביר את הסיכון לחשיפה לנגיף הקורונה.

מומלץ להיערך למתן שירותי ניתוח התנהגות באופן חלופי ומותאם:

1. שירותי ייעוץ מקוונים/טלפוניים ע"י מנתחי התנהגות
2. הדרכות והנחייה מרחוק של צוותים/הורים באמצעות פגישות/ישיבות בוידאו, סקייפ או זום
3. התאמת תוכניות והתערבויות לאתגרי התקופה הנוכחית (שהייה בבית ולמידה מרחוק)
4. טיפולים פרטניים/קבוצתיים מקוונים: מעבר לשיעורים פרטניים "אחד על אחד" עם מטופלים המסוגלים לכך באופן מקוון, טיפול קבוצתי מקוון
5. התאמת חומרי למידה, תכנים ואמצעים ללמידה מרחוק עבור כל מטופל/קליינט בהתאם לצרכיו ולאופי תכנית הטיפול
6. הכרות עם אמצעים מקובלים להנחיה מרחוק, כגון מערך שירותי tele-health הנפוץ בארה"ב, נחקר ונמצא אפקטיבי להנחיה מרחוק של תוכניות והתערבויות, הדרכת צוותים והורים ע"י מנתחי התנהגות.

טיפול מרחוק בהתאם לקווים המנחים של המקצוע:

אנו ממליצים להמשיך ולהקפיד על הקווים המקצועיים המנחים בניתוח התנהגות, גם בעת הנוכחית ועם המעבר להנחיה מרחוק.

מומלץ להמשיך ולהקפיד על:

1. ביצוע הערכות ותצפיות: לפני, תוך כדי ואחרי התערבות. מומלץ להמשיך ולעשות שימוש מקצועי בשאלונים/ראיונות לקליינט, לבצע הערכות באמצעים דיגיטליים שונים, כגון ניתוח סרטוני וידאו/אודיו/תמונות שמעביר הקליינט, או פגישות זום/סקייפ על מנת לצפות בהתנהגות המטרה בזמן אמת.
2. איסוף נתונים שוטף: לפני התערבות, תוך כדי התערבות ועל מנת להחליט על סיום התערבות/תכנית טיפול. ניתן להיעזר במגוון אמצעים לאיסוף נתונים החל מטפסים מקוונים מותאמים, העברת דוחים בווטסאפ/מייל/קבלת נתונים באמצעות סרטונים מהמטופל/מהשטח. ללקוחות המתקשים להתפנות למילוי טופס נתונים סטנדרטי ניתן לקיים ראיון טלפוני לצורך מילוי טופס הרישום וקבלת המידע.
3. קבלת החלטות מבוססות ומתן המלצות מקצועיות בהתאם לאיסוף הנתונים השוטף ולהערכות שבוצעו בשטח. זכרו! לפני שנתחיל לבנות את ההתערבות עלינו להגדיר אופרטיבית את התנהגות המטרה. הגדרה מדויקת של התנהגות המטרה היא המפתח לבניית תכנית אפקטיבית ומחייבת איסוף נתונים שיטתי גם בהנחיה מרחוק (לא מומלץ להתבסס אך ורק על דווח טלפוני של הקליינט).
4. עיון בספרות המקצועית: מומלץ להמשיך ולקרוא בספרות המחקרית הרלוונטית בתחום התערבויות/תכניות/אסטרטגיות ניתוח התנהגות על מנת שנוכל לעשות שימוש באלמנטים אפקטיביים ומבוססי מחקר לצורך התאמת חבילת הטיפול לקליינט.

בואו נשמור על קשר

אנו בארגון מנת"ה נמשיך לנסות ולסייע ככל יכולתנו באמצעות הפצת המידע בתקופה מאתגרת זו.

נמשיך לעקוב ולהנגיש לכם את הנחיות והעדכונים הרלוונטיים מטעם משרד הבריאות, בדגש על ההנחיות לאנשי מקצועות טיפוליים, כולל ההנחיות המתפרסמות מטעם הלשכה הבינלאומית למנתחי התנהגות (BACB).

יש לך שאלה?

[אפשר ליצור איתנו קשר כאן!](#)

הרשמה לרשימת התפוצה שלנו

musmachim.aba@gmail.com

רוצה לעקוב אחרי העדכונים שלנו?

[אתר האינטרנט של מנת"ה](#)

[עמוד הפייסבוק שלנו](#)

[אינסטגרם הארגון הישראלי למנתחי התנהגות מוסמכים](#)

[טלגרם מנתחי התנהגות בישראל](#)

מידע שימושי- קורונה:

[אתר משרד הבריאות-קורונה](#)