

Telehealth וניתוח התנהגות

מבוסס על תרגום Telehealth and the practice of Applied Behavior Analysis (ABA), cal ABA

וחוזר מנהל כללי של משרד הבריאות

תרגום ועריכה באדיבות אורלי רובין, מנתחת התנהגות מוסמכת BCaBA

מושגי מפתח

Telehealth כלי המשמש למתן שירותי בריאות מרחוק

Distance site - מיקום המטפל - אתר בו נמצא נותן שירותי הבריאות בזמן שהוא מספק את שירותי הבריאות באמצעות מערכות telecommunications

Origination site - מיקום המטופל - האתר בו נמצא המטופל

א- סינכרוני – ללא חפיפה במיקום ו/או בזמן, העברת התוכן הטיפולי בין המטפל למטופל ללא נוכחות המטופל (שימוש בהקלטות וידאו או אודיו).

סינכרוני - חפיפה בזמן ו/או במיקום, אינטראקציה בזמן אמת בין מטופל לספק שירותי הבריאות הממוקם באתר מרוחק (נוכחות אונליין)

מטפל התנהגותי - behavioral technician

מטפל - caregiver

מדריך – supervisor

מטופל - הקליינט, מקבל השירות

רקע

חוזר המנהל הכללי של משרד הבריאות מפרט את אמות המידה להפעלת שירות בריאות מרחוק מגדיר שירותי בריאות מרחוק כמפגש המתבצע בין מטופל למטפל מזוהים לצורך מתן שירות בריאות באמצעים טכנולוגיים ובאמצעות תקשורת אלקטרונית, לא בהכרח בחפיפת מקום וזמן (חוזר המנהל הכללי משרד הבריאות).

בנוסף, שירותי בריאות מרחוק מוגדרים כאמצעי למתן שירותי בריאות באמצעים טכנולוגיים על מנת לקדם אבחון, ייעוץ, טיפול, השכלה, תמיכה וניהול עצמי למטופלים במצבים בהם נותני השירות נמצאים במרחק מהמטופל. שירותי בריאות מרחוק מקדמים ניהול עצמי של מטופלים ואת תמיכתם של המטופלים וכוללים או שירותים סינכרוניים (חפיפה במקום ובזמן) ו/או שירותים א- סינכרוניים (ללא חפיפה במקום ובזמן). Telehealth אינו שירות העומד בפני עצמו אלא אמצעי לספק שירותי בריאות למטופלים בדרך הקרובה ביותר לטיפול בינאישי, כאשר סטנדרט הטיפול זהה בין אם במפגש פנים אל פנים ובין מרחוק.

מאז שנות ה-70 נעשה שימוש ב-Telehealth למעקב וניטור מצבם הבריאותי של מטופלים מחוץ לקליניקות או בתי חולים. מאז, השתמשו בהצלחה ב-Telehealth למעקב קליני, מחקר, השכלה וניהול תוכניות, כולל יישום בניתוח התנהגות לצורך הערכה, בניית תוכניות טיפול, טיפול ישיר (ליחידים או קבוצות), הדרכה ישירה או עקיפה, אימון והדרכת מטפלים והורים, תיאום בין גורמים טיפולים ועוד.

השלכות חוקיות:

השימוש בשירותי בריאות מרחוק אינו נפוץ בישראל ועד כה גם לא היה נפוץ בתחום ניתוח התנהגות בישראל.

סעיף 4.4 בחוזר מנהל רפואה המסדיר את אמות המידה להפעלת שירות בריאות מרחוק, מציין כי מומלץ שהשירות יינתן באופן בו אותם מטפלים יציעו למטופליהם שירות בריאות שיהווה תמהיל של שירות פרונטלי ושירות בריאות מרחוק בהתאם להעדפת המטופל ולצורך הרפואי.

סעיף 4.5 כולל מספר תנאים הרלוונטיים לנתוני שירותי ניתוח התנהגות:

טרם הפעלת השירות יגבש הארגון/המוסד תיק שירות הכולל את הבאים:

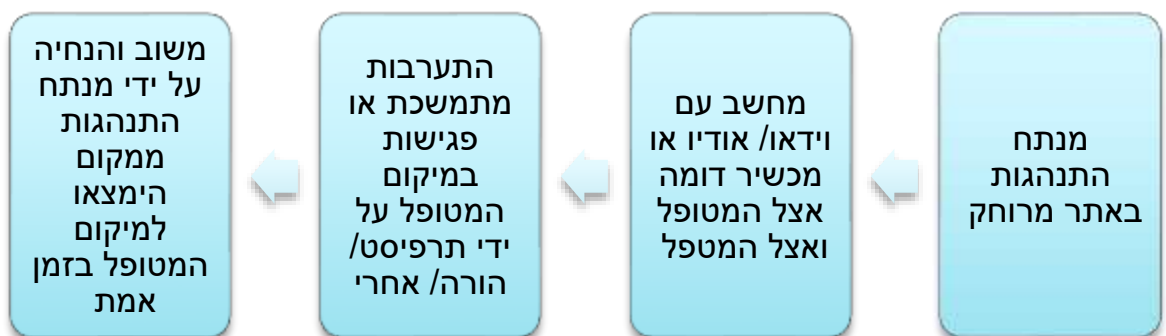
- פירוט מהות השירות
- פירוט השימוש בשירות זה או דומה לו בשירותי בריאות מרחוק במדינות אחרות בעולם, בהתאם לזמינות המידע.
- עדויות מחקריות מבוססות מהארץ ומהעולם בהתאם לזמינותם, הנוגעות ליעילות ובטיחות השירות האמור.
- אמצעי אבטחת המידע בשירות ואמצעי תוכן רפואי ומקצועי במולטימדיה.
- הכשרתם המקצועית של המטפלים ובפרט הכשרתם הייחודית למתן שירותי רפואה מרחוק.
- קיום נהלי בקרה ואבטחת איכות בדגש על עבודה בהתאם לנוהלי השירות, דיווח מקרים חריגים, איכות התיעוד ברשימה הרפואית ושמירת רצף הטיפול.

הסכמה לטיפול יכולה להיות בכתב או בעל פה, כאשר על איש המקצוע לתעד בכתב את האישור שניתן.

מודל השימוש כיום ב-Telehealth לשירותי ניתוח התנהגות מרחוק

השימוש בשירותי בריאות מרחוק בניתוח התנהגות כולל מאפיינים של תהליכי טיפול והדרכה סינכרוניים ואסינכרוניים.

התערבות סינכרונית:



התערבות אסינכרונית:



Telehealth מהווה כלי שנחקר היטב בתחום בריאות הנפש בעולם ויכול להפחית באופן משמעותי את העלויות הכרוכות בשירותי ניתוח התנהגות ובמקביל להגביר את הנגישות להדרכה וליווי של מנתחי התנהגות. כלי זה יכול לסייע גם למטופלים שמצבם (בריאותי או אחר) לא מאפשר להם לנסוע וגם עבור קליינטים באזורים מרוחקים שאין בסביבתם מנתחי התנהגות. כלי זה נמצא אפקטיבי ליישום תוכניות ניתוח התנהגות כולל הדרכת הורים, הערכה פונקציונלית, וידאו מודלינג, הדרכות ושיבוט צוות.

ה- BACB פרסם רשימה של 8 שירותי ניתוח התנהגות נפוצים שצריכים להילקח בחשבון על מנת למקסם את השירות והיעילות של שירותי ניתוח התנהגות מרחוק:

שירותים נפוצים מתוך רשימת ה-BACB	אופן הטיפול המקוון: סינכרוני	אופן הטיפול המקוון: אסינכרוני
הערכה Behavior analytic assessment	• מנתח ההתנהגות צופה בילד באמצעי מקוון וידאו/אודיו ואוסף את הנתונים בזמן אמת • מנתח ההתנהגות במקום הימצאו מראיין ומנחה את ההורים בביתם בזמן אמת באמצעי מקוון, וידאו/ אודיו • מנתח ההתנהגות במקום הימצאו צופה ומכוון את ההורים/המטפל ההתנהגותי בבית המטופל באמצעים מקוונים וידאו/אודיו ומספק משוב דוגמא סינכרונית: מנתח ההתנהגות יצפה בהתנהגות המטרה דרך וידאו במטרה לקבל קו בסיס טבעי ונתונים מתמשכים לביצוע הערכה פונקציונלית וכתובת תוכנית התערבות התנהגותית. מנתח ההתנהגות יראיין את ההורים על מנת לבסס מהימנות הנתונים ולקבוע קו בסיס באמצעות הערכה סטנדרטית	• תרפיסט בבית המטופל/ קליניקה, מקליט את התוכניות וההתערבות ושולח את ההקלטות עם הערות למנתח ההתנהגות במקום הימצאו. מנתח ההתנהגות עובר על מטרות התוכנית וההתנהגות ומעביר סיכום לצוות • ההורה בבית המטופל מקליט את התוכניות וההתערבות ושולח את ההקלטות וההערות למנתח ההתנהגות במקום הימצאו. מנתח ההתנהגות עובר על מטרות התוכנית וההתנהגות ומספק סיכום לצוות. דוגמא א- סינכרונית: מנתח ההתנהגות מקבל הקלטה בוידאו של התנהגות המטרה מהמשפחה או מהצוות, צופה ומבצע הערכה מרחוק. לאחר מכן מנתח התנהגות משתמש בהקלטות וההערות שנרשמו כדי לבצע הערכה פונקציונלית וליצור תוכנית התערבות התנהגותית שתועבר לצוות ולהורים.
בניית תוכנית טיפול והנחיה שוטפת	• מנתח התנהגות במקום הימצאו צופה בתרפיסט בזמן שהוא נמצא עם המטופל בבית המטופל/קליניקה מרוחקת, תוך שימוש באמצעי מקוון (וידאו/אודיו) ומבצע התאמות/מקדם תוכניות בהתבסס על הנתונים והאינטראקציה הנצפית. • מנתח ההתנהגות במקום הימצאו צופה בהורה בזמן שהם עם המטופל בבית המטופל, באמצעי מקוון וידאו/אודיו ומבצע התאמות/מקדם תוכניות בהתאם לתצפית • מנתח התנהגות במקום הימצאו צופה בהתנהגות המטרה של המטופל בביתו תוך שימוש באמצעי מקוון ומבצע התאמות בתוכנית ההתנהגותית בהתבסס על הנתונים הנצפים. דוגמא סינכרונית: מנתח ההתנהגות במקום הימצאו צופה במטופל מתרגל מטרות ומשימות נוכחיות מתוכנית הטיפול בבית המטופל. לאורך התצפית מנתח ההתנהגות מקבל נתוני קו בסיס	• המטפל ההתנהגותי מקליט טיפול עם המטופל בביתו בתרגול המטרות שנבנו על ידי מנתח ההתנהגות; מנתח ההתנהגות סוקר את ההקלטות ומספק פידבק לצוות • ההורה/ מטפל מקליט בבית טיפול עם המטופל בעבודה על משימות ומטרות שנבנו על ידי מנתח ההתנהגות; מנתח ההתנהגות סוקר את ההקלטות ומספק משוב • אנשי מקצוע נוספים מקליטים טיפולים עם המטופל (בקליניקות שלהם או בביתו) ובודקים משימות או מטרות להתמחות; מנתח ההתנהגות סוקר את ההקלטות ומספק משוב לאנשי המקצוע האחרים דוגמא א- סינכרונית: המטופל מציג התנהגות מטרה בשכיחות משתנה, שקשה לתפוס במהלך תצפיות ישירות. הורה/ מטפל חבר צוות יכול להשתמש במכשיר הקלטה שיוכן מבעוד מועד באתר המקור בכדי לתפוס את התנהגות המטרה ללא נוכחות מנתח ההתנהגות. מנתח ההתנהגות יכול כעת לבחון את התנהגות המטרה ממקום הימצאו ולבצע

שינויים והתאמות בתוכנית ההתנהגותית, באופן שלא יכל לעשות זאת ללא ההקלטה	עכשוויים וקובע האם מטרות התוכנית הושגו או שיש צורך להמשיך ולתרגל אותן.	
מאחר וחלק זה מתייחס להתערבות ישירה, ההשערה היא כי מדובר ב"זמן אמת". עם זאת, ניתן להקליט הדרכות סינכרוניות ולאחר מכן לעלות לדיון וסקירה על ידי הצוות במועד אחר	• מנתח התנהגות במקום הימצאו מנחה את המטפל ההתנהגותי בבית המטופל/ מרכז טיפולי בזמן אמת במטרות העכשוויות על ידי שימוש באודיו/ וידאו באופן מקוון. מנתח ההתנהגות נותן משוב והצעות למטפל ההתנהגותי ועושה התאמות להתערבות • מנתח התנהגות במקום הימצאו מספק הנחיות ומיישם את ההתערבות עם המטופל בזמן אמת באמצעים מקוונים בוידאו/ אודיו. • מנתח התנהגות במקום הימצאו מנחה הורה/ מטפל באתר המרוחק ביישום המטרות וההתערבויות הנוכחיות. <u>דוגמא סינכרונית</u>: מטופל עובד עם מטפל על מטרה עכשווית שנמצאת בתהליך רכישה. כשהמפגש מתקדם, מנתח ההתנהגות מציע רמות של סיוע והדחייה לאותה מטרה ומספק משוב לגבי רמות מחזקים מתאימים למטרה שבתרגול	טיפול פרטני או קבוצתי ליישום על ידי מנתח התנהגות או תרפיסט התנהגותי
המודרך מבצע ומקליט משימות והתערבויות באתר המקור באמצעות ציוד אודיו/וידאו בהתאם למשימות שמקבל מהסופרווייזר שלו. הסופרווייזר באתר המרוחק סוקר את ההקלטות ונותן משוב למודרך <u>דוגמא א- סינכרונית</u>: המודרך מתבקש לבצע משימה עם המטופל באמצעות שימוש באסטרטגית חיזוקים ספציפית. המודרך מקליט את התרגול ומעביר למדריך. המדריך צופה בהקלטות ומעביר משוב למודרך פנים אל פנים/ בכתב או באמצעות הקלטת וידאו/ אודיו	מנתח ההתנהגות ממקום הימצאו צופה במודרך בבית המטופל/קליניקה בעת ביצוע התערבות עם המטופל או עם קבוצה. המדריך נותן משוב מקוון בזמן אמת באמצעות וידאו/אודיו בהתבסס על דרישות הסופרווייזר. <u>דוגמא סינכרונית</u>: המדריך מנחה את המודרך להשתמש באסטרטגיה התנהגותית מסוימת והנחיות ניתנות בזמן אמת באמצעות מחשב או מכשיר אחר על מנת להנחות את המודרך בטכניקה הספציפית הרלוונטית	סופרווייזר הדרכה על ידי מנתח ההתנהגות
• מנתח ההתנהגות מקליט במקום הימצאו הדרכה בנושא מסוים/טכניקה מסוימת והופך אותה לזמינה עבור הורים/מטפלים/אחרים בבית המטופל • מנתח ההתנהגות במקום הימצאו סוקר ומספק הדרכה להתאם לעולה מהשטח ולאחר מכן הופך אותה לזמינה עבור ההורים/מטפלים/אחרים <u>דוגמא א- סינכרונית</u>: מנתח ההתנהגות מקליט וובינר על גמילה מחיתולים והופך אותו לזמין עבור הורים/ מטפלים/ בעלי עניין אחרים. אלו מתרגלים את הטכניקה שלמדו ולאחר מכן מעבירים את ההקלטות מהיישום למנתח התנהגות שמחזיר להם משוב.	• מנתח ההתנהגות יכול לקיים וובינר ממקום הימצאו ולהעביר בזמן אמת לכל מי שאחראי על הטיפול תכנים כגון טכניקות התנהגותיות שיישמו לאחר מכן עם הקליינט • מנתח ההתנהגות באתר המרוחק יכול להיפגש באמצעים מקוונים בוידאו/ אודיו עם ההורים להדריך אותם כיצד להרחיב את הכישורים והטכניקות שלהם כדי שיוכלו לקחת חלק בהתערבות <u>דוגמא סינכרונית</u>: מנתח התנהגות מעביר וובינר למספר הורים המעוניינים בהדרכת גמילה מחיתולים. לאחר הפגישה מנתח ההתנהגות נפגש עם כל הורה באופן אינדיבידואלי באמצעות וידאו על מנת לדון במקרה הספציפי שלהם	הדרכה הדרכת הורים ומטפלים בקהילה, פרטני או בקבוצות
• אנשי מקצוע אחרים מקליטים את הטיפול שלהם עם המטופל בבית המטופל/ קליניקה, מנתח ההתנהגות צופה בהקלטות	• מנתח התנהגות במקום הימצאו מארח וובינר בזמן אמת עם אנשי מקצוע אחרים	ייעוץ במטרה להבטיח המשכיות ו/או תיאום בטיפול

באתר המרוחק ומעדכן את תוכנית הטיפול בהתאם/ • צוות המטפלים ההתנהגותיים מקליט את ההתערבות עם המטופל בבית המטופל ומנתח ההתנהגות ואנשי מקצוע אחרים צופים בהקלטות אלו כל אחד ממקומו. דוגמא א- סינכרונית: קלינאית התקשורת של הילד מציגה מילה חדשה ללימוד, הטיפול מוקלט ומנתח ההתנהגות צופה בהקלטה. מנתח ההתנהגות משלב את המילה החדשה בתוכנית הכללה.	המעורבים במקרה הספציפי, כל אחד ממקומו. • מנתח התנהגות במקום הימצאו מתאם עם איש מקצוע ספציפי של המטופל ועובר על התוכניות העכשוויות/ מטרות/יעדים עם איש המקצוע הנוסף. דוגמא סינכרונית: פגישה מקוונת לסקירה של השירותים הניתנים/יעדים/מטרות שכל איש מקצוע עובד עליהם. בעלי העניין/הורים מתחברים בזמן אמת לובינר, מציגים את ההתערבויות הספציפיות והמטרות.	
• מטפלים התנהגותיים בבית המטופל מקליטים את המטופל עם בן גילו בהתפתחות תקינה. ההקלטות מועברות למנתח ההתנהגות ונסקרות על ידו. • הורה/ מטפל בבית המטופל מקליטים את האינטראקציה של הקליינט איתם. מעבירים את ההקלטה למנתח ההתנהגות אשר סוקר אותה דוגמא א- סינכרונית: הורה/ מטפל מתבקש להקליט מפגש משחק עם הקליינט במצב טבעי בביתם/ אזור מגוריהם. המטפל/ ההורה מעבירים את ההקלטות למנתח ההתנהגות שצופה בהם ומעביר המלצות על סמך הצפייה.	• מנתח התנהגות במקום הימצאו משתמש באמצעים מקוונים וידאו/אודיו כדי לצפות במטופל בסביבה הטבעית ומקבל החלטות לגבי כישורים שנרכשו ללא נוכחות המטפל ההתנהגותי. • מנתח התנהגות במקום הימצאו משתמש באמצעים מקוונים וידאו/ אודיו על מנת להעביר ראיון למשפחה ולאנשי מקצוע אחרים באתר המרוחק בכדי להחליט האם סט המיומנויות הקיים דורש התערבות נוספת. דוגמא סינכרונית: מנתח התנהגות צופה במטופל משחק עם בן גילו באמצעי מקוון בזמן אמת על מנת להחליט האם קיימות התנהגויות לא מותאמות והאם התנהגויות אלו דורשות התערבות נוספת. לאחר מכן מנתח ההתנהגות מקיים ראיון לא פורמלי עם ההורים/ מטפלים על מנת להחליט האם יש תחומים נוספים הדורשים התערבות	סיום תוכנית/טיפול/ מטרות בתוכנית

קביעת כשירות הקליינט לשירותי בריאות מרחוק באמצעות Telehealth

על פי הארגון האמריקאי ל-Telehealth, לא נמצאו מחקרים אשר הראו כי יש אוכלוסיות שאינן נתרמות מהשימוש בטיפול מרחוק באמצעים מקוונים בתחום בריאות הנפש. לא קיימים תנאים מקדימים לשימוש בשירותי בריאות מרחוק מלבד דרישות טכניות ודרישה להשתמש בעזרים מתאימים לצורך הקלטה.

ההיקף הקליני של הטיפול

מאחר ואין קווים מנחים פורמליים לשירותי ניתוח התנהגות מרחוק, מנתחי התנהגות צריכים להכיר את החוקים והכללים הנוגעים לשימוש בכלי למתן שירותי בריאות מרחוק. בחוזר המנהל הכללי של משרד הבריאות (2019) מצוין:

המגבלה שמציב המפגש בשירות בריאות מרחוק מחייבת משנה זהירות בעת קביעת האבחנה ודרכי הטיפול. לפיכך, נדרשת הכשרה ייחודית למתן שירותי בריאות מרחוק של כלל המנהלים והמטפלים המקצועיים בשירות. ההכשרה תתקיים טרם התחלת עבודה בשירות. ריענון יתבצע מעת לעת ובהתאם לצורך. עדכון לטכנולוגיה חדשה או שדרוג טכנולוגיה קיימת ילוו בהכשרה ייעודית נוספת למטפלים.

נושאי הכשרה נדרשים יכללו:

5.4.1 מקצועיות: אפיון המצבים המאפשרים אבחון וטיפול בהיעדר בדיקה גופנית של המטופל ומנגד פירוט המצבים שאינם מאפשרים שימוש בשירותי בריאות מרחוק משיקולי בטיחות הטיפול.

5.4.2 טכנולוגיה: הכרת הטכנולוגיה המופעלת בשירות, לרבות יתרונות, מגבלות, אופן השימוש הנכון ופתרון בעיות פשוטות. יש לכלול התנסות ושימוש בטכנולוגיה בפועל.

לפיכך, מומלץ כי מנתח התנהגות אשר שוקל להשתמש ב-Telehealth יתעדכן במחקרים רלוונטיים ויוודא כי הוא והצוות שלו יודעים להשתמש בציד הנדרש למתן שירותי בריאות מרחוק באופן שיאפשר טיפול ושמירה על סודיות כנדרש.

דרישות טכנולוגיות

קיימים מספר נושאים טכנולוגיים שיש להתייחס אליהם כאשר נעשה שימוש בציד לתקשורת מקוונת עבור telehealth

- חובת אבטחת מידע : יש לוודא שימוש במערכת מאובטחת ברמת האבטחה המתאימה לסוג המידע, כמקובל. ספקי שירותי בריאות בישראל נדרשים להיות מוסמכים בתקני אבטחת המידע הבינלאומיים ISO 27799 ו-ISO 27001. באחריות ספק השירותים לוודא הפעלה תדירה וסדירה של מערכי פיקוח ובקרה על מנגנון ההתקשרות לאתר. (חוזר מנכ"ל 2019)
- יש לסגור את הרשתות החברתיות במהלך המפגשים הסינכרוניים/אסינכרוניים.
- יש לוודא כי רשת האינטרנט של מנתח ההתנהגות ושל הקליינטים תומכת בשירותים המקוונים.
- עבור מכשירים שיכולים להיגנב או שאינם מאובטחים, יש לוודא כי ניתן להסיר את החומר מרחוק על מנת שלא לפגוע בחסיון הקליינטים.

רציונל קליני לשימוש ב-Telehealth

שירותי ניתוח התנהגות מרחוק יכולים לשמש כמרכיב קריטי בתוכנית התערבות.

היתרונות הנוספים של השימוש הינם :

- שיפור הגישה של קליינטים, משפחות ובעלי מקצוע (למשל מטפלים התנהגותיים) לניתוח התנהגות על מנת לספק את הדרישה ההולכת וגוברת לשירות בתחום זה.
- שיפור הפיקוח על הטיפול כאשר נעשה שילוב סינכרוני ואסינכרוני (צפייה בהורה או במטפל ההתנהגותי מבצע את ההתערבות בזמן אמת בוודאו יכולה להפחית פוטנציאלית את אפקט הצופה וכד'). הקלטות אסינכרוניות יכולות לאפשר למנתח התנהגות לצפות בהתנהגויות בשכיחות נמוכה אשר במצבים אחרים לא יכול היה לצפות בהם בשל שכיחותן.
- משפר את התיאום בטיפול עם הקליינט, משפחה, אנשי מקצוע אחרים ואחרים המעורבים בטיפול.
- מספק אמצעי גישה לאתרים מרובים לטיפול שלא היו נגישים באופן אחר.

דרישות לטיפול session requirements

ספקי שירות או מרכזים טיפוליים צריכים לפתח פרוטוקול שימוש ב-telehealth טרם מתן השירות והיישום. קווים מנחים נוספים יכולים להילקח בחשבון בהתאם למחויב בחוק.

יש לשמור על הקווים המנחים הבאים :

- קביעת נהלי עבודה שוטפים, לרבות נהלים לפעולה במקרים של אירוע כשל בתקשורת.
- אישור והסכם בין מנתח ההתנהגות נותן השירות לבין הקליינט הן לגבי המיקום (המקום בו תתבצע ההתערבות והאתר המרוחק) והמשתתפים ("מי נמצא בחדר"). אישור צריך להינתן בהסכם מילולי או בכתב לפני השימוש ב-telehealth
- הסכם לגבי אופן התקשורת בין המפגשים המקוונים.
- לוודא כי הציד בו נעשה שימוש תקין ומאובטח.
- לוודא קיום מענה זמין לפתרון בעיות טכניות לצוות המקצועי ולמטופלים.
- לתכנן מראש את ההתנהלות בפן הטכני והתמודדות במקרה של כשלים טכניים (למשל, לבדוק את הציד לפני המפגש, להתקשר טלפונית במקרה של שיבוש בחיבור האינטרנט, קיום הדרכה נוספת או העברת סרטונים במקרה של התערבות מסוימת).
- מטפל תומך (patient support person) בבית הקליינט יכול לעזור ביישום ההתערבות ובמצבי חירום. לרוב זה ההורה או מטפל (caregiver).
- לוודא קיום וניהול רישום ומעקב לטיפול.

השימוש ב Telehealth עבור מתן שירותי ניתוח התנהגות מרחוק מספק יתרונות רבים הן עבור מנתחי ההתנהגות והן עבור הקליינטים אותם אנו משרתים בייחוד בתקופה זו. מדינות רבות כולל ישראל הסדירו את השימוש ברפואה מרחוק בחקיקה, תקנות ובחוזרי מנכ"ל.

מנתחי התנהגות ומטפלים התנהגותיים העוסקים ו/או מעוניינים לעסוק באספקת שירותי ניתוח התנהגות מרחוק צריכים להיות מודעים לקווים המנחים שנקבעו עד כה כפי שנסקרו במסמך זה.

הטכנולוגיות הנדרשות לשימוש ב Telehealth הן בסיסיות יחסית, בעיקר בעידן הנוכחי. יחד עם זאת, מנתחי התנהגות צריכים לוודא כי הם יודעים כיצד להפעיל את האמצעים הטכנולוגיים הנדרשים, כמו גם שתהיה להם תוכנית פעולה למקרים בהם הטכנולוגיה כושלת.